

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20			
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	20			
	5	活動プログラムが子どもの障害特性や学齢、自己選択に応じて、柔軟に実施されているか	20			
	6	放課後・休日・長期休暇の別等に応じて活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	20			
	7	職員による子どもに対する言葉遣い、呼び名(呼称)等は適切に行われているか	20			
保護者への説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20			
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1		コロナ禍だったため
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	3		コロナ禍だったため
	11	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	8	1	コロナの影響で今は仕方がないと思う。
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	1		苦情を言ったことがないのでわからない。
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20			
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20			
	15	個人情報に十分注意しているか	20			

非常時等の対応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20			
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1		
満足度	18	子どもは通所を楽しみにしているか	20			・子供はとても楽しみにしています。 ・朝、今日は～と伝えるとスタッフの名前が出てきます。
	19	事業所の支援に満足しているか	19	1		・いつも丁寧にやさしく対応していただいている ありがとうございます。
その他・意見	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。(2名) ・兄弟の行事の時にも柔軟に対応していただき大変助かります。ありがとうございます。安心してお願いであります。 ・土曜の朝の送迎、長期休みの固定日以外の利用など、毎月調整してくださり、大変助かっています。 ありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。 ・このコロナ禍にもスタッフの皆さん大変でしょうが、対応していただき助けていただき感謝しています。 ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。 ・土曜や代休の日の利用のお迎えがあると助かります。(配置的に難しいとは思うのですが) 					

*利用者26名に配布、20名提出。