

令和元年度・放課後等デイサービスガイドライン
保護者向け評価表の集計結果と事業所評価

◎2月10日より配布、3月19日締め切り

・配布数：38（35） 回収数：17（22） 回収率：44.7%（62.8%） （ ）内は30年度の数字

*ひろば登録者40名 長期お休み1名、利用無1名以外の38名に配布。

*アンケート配布途中に「新型コロナウイルス」の感染拡大防止のため、ご利用を控えて下さったご家庭も多く、今年度は回収率が悪かったと思われます。

◎集計結果から

○環境・体制整備

②職員の配置数や専門性は適切である

・どちらともいえない・・・1名（職員の人数が減ってしまったので）

・いいえ・・・1名（職員が休職したので）

*令和2年1月から職員の休職により、常勤1名欠員のまま支援が行われているためのご意見とします。
新年度もスタートしましたが、未だ1名欠員の中、皆様に利用調整をしていただき1日の利用人数を抑えながら開所している状況です。早くに体制を整えて安心安全な支援ができるようにしていきたいとします。

○保護者への説明等

⑪保護者会等による保護者同士の連携の支援

・いいえ・・・1名（意見なし）

*はいの方の意見
・学年が違う保護者の顔が見られて良い機会でした。
・保護者会に参加出来良かったです。給食も美味しかったです。

⑫苦情に対する体制の整備・迅速で適切な対応

・どちらともいえない・・・1名（意見無し）

*今回の評価については「はい」の回答が多かったですが、

⑪の項目については、保護者会の回数が少ないと思ってのご意見または、参加したことが無いので分からないための回答ではないかと思えます。

⑫の項目については迅速な対応で無かったご意見、または苦情等をされたことが無く判断が分からないとの回答と思われます。

保護者会の回数は引き続き4月の1回となりますが、親睦会などを通して交流できる機会を作りたいと考えていきます。

苦情につきましては引き続き、迅速な対応を取りながら、丁寧なご説明等を心がけていきたいとします。

○満足度

⑲事業所の支援に満足しているか

・どちらともいえない・・・1名（意見無し）

*現状の職員体制が整っていないことや希望通りに利用できないことなどが満足できていないのかと思われる。

○その他の意見

- ・非常災害について・・・例えば、雪の場合は自力になるとか保護者会等で周知していただけると心の準備や対応ができる。
- ・人手不足や定員制限があるというのは分かっていますが、希望日に預けられるともっとありがたいです。
- ・コロナの急な休校に対しても開所して下さり本当に助かります。今後の状況を見てになるかと思いますがよろしくをお願いします。

***災害については「利用案内」に記載しておりますが、定期的に発信していく機会を検討していきます。**

*この度はアンケートにご協力いただきましてありがとうございました。

保護者の皆様からの評価をしっかり受け止め、今後のひろばの支援に活かしていきたいと思います。

現在も職員の補充が出来ていませんが、早くに体制を整えられるように努力していきたいと思います。

また、新型コロナウイルスの感染拡大防止対策も継続していく事になるかと思いますが皆さまのご理解とご協力で乗り切っていきたいと思いますので、どうぞ、よろしくお願い致します。