

令和2年度・放課後等デイサービスガイドライン 保護者向け評価表の集計結果と事業所評価

令和3年4月1日現在

◎2月1日より配布、2月末締め切り

・配布数：31（38） 回収数：23（17） 回収率：74%（44.7%）（ ）内は元年の数字

*ひろば登録者32名 入院中の利用者1名を除き31名に配布。

◎集計結果から

○環境・体制整備

②職員の配置数や専門性は適切である

・どちらともいえない・・・2名

ご意見：・コロナの影響で保護者会中止となり、コロナ対策などで職員やボランティアなどの人数や関りに変化があったの分かりにくかった。

・お一人休職されて、その後が気になります。

*令和2年度は新型コロナウイルス感染防止対応で保護者会、個人面談、大きな行事等が中止になりました。放課後の過ごし方や長期休みの行事なども自粛して過ごした1年間でした。その都度、ひろばの情報をメール等で発信させていただいていましたが、直接お話しする機会も少なく、現場の様子がわかりにくかったことと思います。丁寧な説明ができなかったことを反省しております。

*令和2年1月から常勤1名が休職しておりましたが、令和2年4月より、職場復帰をしています。通所の施設で体調を整えながら仕事をされていますのでご安心ください。連絡が大変遅くなってしまい申し訳ありませんでした。派遣職員の方が令和3年2月から非常勤職員として勤務しています。この新年度4月からは新しい女性職員が常勤職員として勤務する事になりました。改めて皆様を紹介させていただきたいと思います。また、ボランティアにつきましては、現在も新型コロナウイルス感染防止対策のため外部からの出入りは禁止されている状況です。

○適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されているか

・どちらともいえない・・・1名

ご意見：面談の方法として電話やZOOM等も検討し課題や計画について意見交換の場を作っても良かったと思う。

⑤活動プログラムが子どもの障害特性や学齢、自己選択に応じて、柔軟に実施されているか

・どちらともいえない・・・1名（意見無し）

*新型コロナウイルス感染防止対策が始まったところは保護者会や面談等ができなく、お手紙やメール等で情報交換をしていましたが、今は時代に沿った対応も必要だったと反省しています。今後も感染対策が継続されますので、令和3年度はZOOM等を視野に入れ、皆様に説明をできるように検討したいと考えています。

○保護者への説明等

⑨日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

・はいの方のご意見あり・・・連絡帳でも口頭でも様子を詳しく教えて頂きありがとうございます。

・どちらでもない・・・1名

ご意見：年度初めに面談にて課題など話し合えなかった為、こちらの評価とさせていただきました。

⑩保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

・どちらともいえない・・・3名

ご意見：・コロナの為、しょうがないと思います。次回は参加したいと思います。

・面談の方法として電話や ZOOM 等も検討し課題や計画について意見交換の場を作っても良かったと思う。

*繰り返しになりますが、今年度は新型コロナウイルス感染防止対策のため保護者会、個人面談が実施できませんでしたが、令和3年度は ZOOM 等を用いるなど検討したいと考えています。

⑪保護者会等による保護者同士の連携の支援

・どちらともいえない・・・7名

・無回答・・・2名

ご意見：・コロナの為しょうがないと思います。次回は参加したいと思います。

・分からない

・今年度は残念ながら保護者会はありませんでしたが、参加した際には子供たちの様子が詳しく聞けたり、給食の試食会などもあってとても良かったです。

*今年度は新型コロナウイルス感染防止対策のため、保護者会の中止などにより、施設の運営方針や子供たちの様子なども十分に伝えきれていなかったと思います。また、例年開催していた『親睦会』もできませんでした。その為、保護者同士が共有する機会もありませんでした。今年度はコロナ禍の中でどんな方法で開催できるかなど方法を模索して、また交流できる機会を検討していきたいと思います。

⑫子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に配慮がなされているか

・どちらともいえない・・・1名（意見無し）

・無回答・・・1名

ご意見：苦情がないのでわかりません。

*今年度は支援の内容や施設の対応などに対して苦情などはありませんでした。このような状況の中でも支援を行ってきた事は、皆様のご理解とご協力のおかげとっております。苦情につきましては引き続き、迅速な対応を取りながら、丁寧なご説明を心がけていきたいと思ひます。

○満足度

⑬子どもは通所を楽しみにしているか

・はいのご意見：子どもの特性をよく理解していただいて本人が喜んだり、積極的に参加できる活動をいつも工夫してくださってありがとうございます。

⑭事業所の支援に満足しているか

・はいのご意見：いろいろ気配りをしてくださり、とても感謝しています。
いつもありがとうございます。

○その他の意見

- ・安心してお任せしています。今後もよろしく願いいたします。
- ・子どもはすごく楽しく利用させていただいています。母のちょっとした質問などにも親切丁寧に教えて頂いて感謝しています。ありがとうございます。⑱・⑲は◎です。
- ・いつもありがとうございます。コロナ禍の中、細やかな対応さすがだなと思っています。
- ・いつもありがとうございます。コロナ対策においてもマニュアルがあり、メールで連絡をいただけて信頼して安心して子供をお願いできています。
- ・コロナの対策に対して詳しくメール等でお知らせ頂きありがとうございます。定期的に PCR検査を受けるなど安心してお任せできます。大変だと思いますがよろしく願いいたします。

*この度はアンケートにご協力いただきましてありがとうございました。

保護者の皆様からの評価をしっかり受け止め、今後のひろばの支援に活かしていきたいと思います。

また、新型コロナウイルスの感染拡大防止対策も継続していく事になりますので、細目に情報提供をしていきますので、皆さまのご理解とご協力をよろしくお願いいたします。