

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23名			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	2		・コロナの影響で保護者会中止となり、コロナ対策などで職員やボランティアなどの人数や関りに変化があったのかわかりにくかった。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23			・お一人休職されて、その後が気になります。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	22	1		・面談の方法として電話やZOOM等も検討し課題や計画について意見交換の場を作っても良かったと思う。
	5	活動プログラムが子どもの障害特性や年齢、自己選択に応じて、柔軟に実施されているか	22	1		
	6	放課後・休日・長期休暇の別等に応じて活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	23			
	7	職員による子どもに対する言葉遣い、呼び名(呼称)等は適切に行われているか	23			
保護者 への 説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23			
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	1		・年度初めに面談にて課題など話し合えなかった為、こちらの評価とさせていただきます。 ○連絡帳でも口頭でも様子を詳しく教えて頂いてありがたいです。
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	3		・コロナの為、しょうがないと思います。 次回は参加したいと思います。 ・質問4に同じ。
	11	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	7	無回答 2名	・コロナの為、しょうがないと思います。 次回は参加したいと思います。 ・わからない。
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	1	無回答 1名	・今年度は残念ながら保護者会はありませんでしたが、参加した際には子供達の様子が詳しく聞けたり、給食の試食などもあってとても良かったです。 ・苦情がないのでわかりません。
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23			○いつも親切にお話していただいています。
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23			
	15	個人情報に十分注意しているか	23			

非常時等の対応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23			
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23			
満足度	18	子どもは通所を楽しみにしているか	23			○子どもの特性をよく理解していただいて本人が喜んだり、積極的に参加できる活動をいつも工夫してくださってありがたいです。
	19	事業所の支援に満足しているか	23			○いろいろ気配りをしてくださり、とても感謝しています。 ○いつもありがとうございます。 ○行事等色々な事を考えてくださって毎回通所で喜んでいきます。
その他・意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安心してお任せしています。今後ともよろしくお願いいたします。</li> <li>・子どもはすごく楽しく利用させていただいています。母のちょっとした質問などにも親切丁寧に教えて頂いて感謝しています。ありがとうございます。(18・19の項目は◎丸)</li> <li>・いつもありがとうございます。コロナ禍の中、細やかな対応さすがだなと思っています。</li> <li>・いつもありがとうございます。コロナ対策においてもマニュアルがあり、メールで連絡をいただけて信頼して安心して子供をお願いできています。</li> <li>・コロナの対策に対して詳しくメール等でお知らせ頂きありがとうございます。定期的にPCR検査を受けるなど安心してお任せできます。大変だと思いますが、よろしくお願いいたします。</li> </ul>					

\* 今年度は31名に配布、23名の方が提出。(R3年3月29日現在)