

令和3年度・放課後等デイサービスガイドライン  
保護者向け評価表の集計結果と事業所評価

令和4年4月1日現在

◎2月1日より配布、2月末締め切り

・配布数：28（31） 回収数：18（23） 回収率：64%（74%） （ ）内は令和2年度の数字

◎集計結果から

○適切な支援の提供

⑤活動プログラムが子どもの障害特性や学齢、自己選択に応じて、柔軟に実施されているか  
ご意見：活動内容が豊富で、子どもも大変充実しているように思う。

\*コロナ感染防止対策が始まり、色々な活動に制限があり今までできていた活動ができない状況がありました。その中で職員は子どもたちにどうしたら楽しいでもらえるのか興味を持ってもらえるのかなど工夫する事に努めてきました。一人一人の子どもたちが満足してくれていたのかはわかりませんが、活動の中で見せてくれる笑顔や声を聞く事でやって良かったと感じさせてくれていました。

○保護者への説明等

⑪保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていたか

- ・どちらともいえない・・・9名
- ・いいえ・・・1名

ご意見：コロナの為しょうがないと思います。

\*令和3年度も新型コロナウイルス感染防止対策のため保護者会は中止となりました。個人面談は短い時間の中感染対策をさせていただき実施する事が出来、ご家庭での様子、保護者の方のご希望や質問など話す時間が作れたことは良かったと思っています。また、今年度も例年開催していた『親睦会』もできませんでした。その為、保護者同士が共有する機会もありませんでした。今年度もコロナ禍の中でどんな方法で開催できるかなど方法を模索して、また交流できる機会を検討していきたいと思っています。

⑫子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に配慮がなされているか

- ・無回答・・・1名

ご意見：苦情がないのでわかりません。

\*今年度は支援の内容や施設の対応などに対して苦情などはありませんでした。このような状況の中でも支援を行ってきた事は、皆様のご理解とご協力のおかげとっております。苦情につきましては引き続き、迅速な対応を取りながら、丁寧なご説明を心がけていきたいと思っています。

⑬子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか

ご意見：コロナ関連の情報発信が、とても早く対応して下さるので安心して預けられます。

⑭定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する・・・

ご意見：ひろば通信いつも楽しみにしています。作成ありがとうございます。

\*⑬・⑭の項目につきましては皆様から「はい」の評価を頂きました。コロナ関連の情報につきましては皆様にできるだけ、早くにお伝えさせて頂く事ができ良かったと思います。また、ひろば通信につきましては担当が一人一人の方をご家庭に発信できるよう頑張っておりました。同時にホームページも閲覧できるよう更新していますので、どうぞ、ご覧ください。今後も施設の情報等は早くにお伝えするようしていきます。

#### ○非常時等の対応

⑰非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

- ・どちらともいえない・・・1名
- ・無回答・・・1名

\*令和3年度は避難訓練（6月、12月、2月）を3回、災害用伝言ダイヤル(4月、6月、9月、11月、2月)を5回実施してきました。災害用伝言ダイヤルにつきましては事前にご利用の方全員にお伝えさせていただきましたが、避難訓練については当日ご利用の方にお伝えしていたので、実施時にご利用のない方には実施している事が伝わり悪かったのかと思います。今後は皆様にお知らせが伝わるよう気を付けて発信していきたいと思います。

#### ○満足度

⑱子どもは通所を楽しみにしているか

ご意見：大変楽しみにしております。ひろば楽しいねと声を掛けると「うん」と答えてくれます。

\*これからも子どもたちに楽しんでもらえるよう企画し、安全安心して利用していただけるよう努めてまいります。

#### ○その他の意見

- ・いつもありがとうございます。兄弟児の事、仕事の事など配慮していただき家族も制限されずに過ごせている事に感謝しています。本人も利用を楽しみにしています。
- ・感染症メールも対応が早く助かります。

\*この度はアンケートにご協力いただきましてありがとうございました。

保護者の皆様からの評価をしっかり受け止め、今後のひろばの支援に活かしていきたいと思っております。

また、新型コロナウイルスの感染拡大防止対策も継続していく事になりますので、細目に情報提供をしていきますので、皆さまのご理解とご協力をよろしくお願いいたします。