

令和4年度・放課後等デイサービスガイドライン  
保護者向け評価表の集計結果と事業所評価

令和5年3月31日現在

◎2月1日より配布、3月10日締め切り

・配布数：26（28） 回収数：20（18） 回収率：76.9%（64%） （ ）内は令和3年度の数字

◎集計結果から

○環境・体制整備

②職員の配置数や専門性は適正であるか

・どちらともいえない・・・2名

ご意見：特に記載なし

\*令和4年度6月末に常勤職員が退職、8月末には非常勤職員が退職するなど職員体制が整はない状況が9月から1月までの間にありました。この間は保護者の皆様にはご心配やご迷惑をおかけしました。

\*職員がコロナ感染でひろばを閉所する事や開所にあたり人数制限をお願いするなどご協力いただきました。

\*令和4年度もコロナ感染防止対策のため、色々な活動に制限があり今までできていた活動ができない状況でした。その中で職員は子どもたちにどうしたら楽しいでもらえるのか興味を持ってもらえるのかなど工夫する事に努めてきました。一人一人の子どもたちが満足してくれていたのかはわかりませんが、活動の中で見せてくれる笑顔や声を聞く事でやって良かったと感じさせてくれていました。

○保護者への説明等

⑨日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

・どちらともいえない・・・1名

ご意見：コロナ禍だったため

⑩保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか

・どちらともいえない・・・3名

ご意見：コロナ過だったため

⑪保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

・どちらともいえない・・・8名

・いいえ・・・1名

ご意見：コロナの影響で今は仕方がないと思う。

\*令和4年度も新型コロナウイルス感染防止対策のため保護者会、個人面談ともに中止となりました。

個人面談ができなかった為、お電話や送迎時の短い時間の中で個別支援計画を説明させていただきました。

その為、丁寧な説明ができていなかった事と思います。また保護者の方からのご意見やご相談等につきましても十分に対応できていなかったことを反省し、次年度の対応を検討していきたいと思います。

例年開催していた『親睦会』もできませんでした。その為、保護者同士が共有する機会もありませんでした。

今年度はコロナ感染対応の状況を確認し、どんな形で開催できるかなど方法を検討していきたいと思います。

⑫子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に配慮がなされているか

・どちらともいえない・・・1名

ご意見：苦情を言った事がないのでわからない。

\*今年度は支援の内容や施設の対応などに対して苦情などはありませんでした。コロナ感染対応や職員不足の中でも支援を行えてきた事は、皆様のご理解とご協力のおかげと思っております。苦情につきましては引き続き、迅速な対応を取りながら、丁寧なご説明を心がけていきたいと思っております。

#### ○非常時等の対応

⑰非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

・どちらともいえない・・・1名

ご意見：特になし

\*令和4年度は避難訓練（6月、9月、12月、3月）を4回、災害用伝言ダイヤル(4月、6月、10月、12月、3月)は5回実施してきました。災害用伝言ダイヤルにつきましては事前にご利用の方全員にご連絡させていただき、録音等へのご協力をお願いしました。避難訓練につきましては当日ご利用の方にお伝えしていたので、実施時にご利用のない方には実施している事が伝わり悪かったのかと思います。今後は皆様にお知らせが伝わるように発信していきたいと思っております。

#### ○満足度

⑱事業所の支援に満足しているか

・どちらともいえない・・・1名

ご意見：特になし

\*ご利用回数の少ない方には送迎等のサービスがあると助かる方がいらっしゃるようですが、現在の送迎につきましては、ご家庭の状況などいくつかの条件を満たしているご家庭を対象とさせていただいております。今後、送迎について検討する場合には皆様からのご意見を確認させていただくなどの対応も考えていきたいと思っております。

\*\*⑱・⑲のご意見欄に

- ・子供はとても楽しみにしています。
- ・朝、今日は～と伝えるとスタッフの名前が出てきます。
- ・いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。

というご意見をいただきました。

#### ○その他の意見

- ・いつもありがとうございます。(2名)
- ・兄弟の行事の時にも柔軟に対応していただき大変助かります。ありがとうございます。安心してお願いできます。
- ・土曜の朝の送迎、長期休みの固定日以外の利用など、毎月調整してくださり大変助かっています。ありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。
- ・このコロナ禍にもスタッフの皆さん大変でしょうが、対応していただき助けていただき感謝しています。ありがとうございます。これからもよろしく申し上げます。
- ・土曜や代休の日の利用のお迎えがあると助かります。(配置的に難しいとは思っていますが)

\*この度はアンケートにご協力いただきましてありがとうございました。

保護者の皆様からの評価をしっかり受け止め、今後のひろばの支援に活かしていきたいと思いをします。

また、新型コロナウイルス感染拡大防止対策につきましては、今後も法人からの方針に従って対応をしていきたいと思いをします。これからも皆様に速やかに情報提供を行っていきますので、ご理解とご協力をよろしくお願いいたし  
ます。