

令和5年度・放課後等デイサービスガイドライン
保護者向け評価表の集計結果と事業所評価

令和6年3月31日

◎2月1日より配布、3月1日締め切り

・配布数：27 回収数：23 回収率：85.1%

◎集計結果から

○環境・体制整備

②職員の配置数や専門性は適正であるか

・はい…16名 ・どちらともいえない…7名

(ご意見)

- ・女性職員が入られる事を心待ちにしております。
- ・平常時の職員人数は適切であるが、職員の研修時や体調不良時などに人手が足りなくなりそうで心配あり。
- ・成人向けの事業所スタッフの方が時折入ってくださりと柔軟に運営していただいている。

(事業所から)

- ・令和5年度途中に常勤職員が退職し、その後新しい職員が決まらない状況が続いております。その間も現場体制に不備のないように、非常勤職員の勤務体制の調整、他部署職員からの協力を受けながら、安全に支援が提供できるように務めさせていただきました。来年度も新しい職員が定着できるように取り組むと共に、現場体制を整え、安心してご利用していただけるように努めてまいります。
- ・職員の研修時は利用調整のご協力をいただき、現場の不備がないように務めさせていただきました。固定曜日になった中で保護者の皆様にはご迷惑をおかけしてしまいました。

○適切な支援の提供

◎放課後・休日・長期休暇の別等に応じて活動プログラムが固定化しないように工夫されているか

・はい…23件

(ご意見)

- ・お正月に初詣やおみくじなど季節に合った活動を色々行っていただきありがたい。

(事業所から)

- ・活動につきましては、放課後、学校休校日と季節行事、散歩や制作、園芸、運動など様々な活動行事を企画させていただきます。新しい企画による刺激だけでなく、毎年活動体験をする事で、翌年には違った姿を見せてくれるなど、子どもたちの成長を感じる事ができます。また、参加方法についても子どもたちに合わせた支援方法を大切に支援を心がけています。

○保護者への説明等

◎保護者だけでなく、相談員さんとも情報共有をしていただいております。

・はい…23件

(事業所から)

- ・昨年度はコロナ禍により、中止していましたが、令和5年度は実施する事ができました。保護者の皆様、お時間をつくっていただきありがとうございました。直接、ご家庭での様子や個別支援計画の説明など、時間をかけてお話しする事ができ、とても参考になりました。また、相談支援員事業所とは、担当者会議やモニタリングなど情報共有をさせていただき、支援の活かせるようにしたいと考えております。引き続き、相談支援事業所とも連携を密にしながらご本人、ご家族のニーズに応えていきたいと思っております。

⑪保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

- ・はい…7件 どちらともいえない…14件 いいえ…2件

(ご意見)

- ・開催がなかったのでどちらとも。
- ・コロナ前に行われていた夏祭りが再開されるといいなと思います。
- ・感染症対策で仕方ないと思います。
- ・コロナ禍でそうしたものを体験した事がないです。すいません。

(事業所から)

- ・令和5年度も新型コロナウイルス感染防止対策のため保護者会、親睦会が中止となり、申し訳ありませんでした。コロナも5類になった事を受け、法人他部署では保護者会が今年度より開催する事ができています。ひろばでもまずは保護者会を開催し、保護者の皆様が集まり、交流にも繋がる機会、事業所をより知っていただく機会を作っていきたいと思います。

⑫定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

- ・はい…23件

(ご意見)

- ・毎回楽しみにしています(ひろば通信)

(事業所から)

- ・ひろば通信は普段お伝えしきれない子どもたちの姿や活動の取り組みをお知らせするために、ひろばとしても大切にしております。今回、ご意見をいただきとても嬉しいです。ありがとうございます。引き続きひろば通信を通して、子どもたちの生活や活動でのご様子をお知らせしていきたいと思います。ひろば通信に掲載して欲しい事などがありましたら、ぜひお知らせください。また、ホームページにも内容を少し編集して投稿しております。ひろば通信や今回のガイドラインアンケート集計結果や自己評価表、他事業所の情報などもありますので、ぜひご覧ください。

⑬個人情報に十分注意しているか

- ・はい…23件

(ご意見)

- ・逆に今日は誰と一緒にだんだらうなあと知りたいぐらいです。

(事業所から)

- ・「はい」が20件のご回答だった事もあり、ご意見欄についてもそれだけ個人情報に注意していると受け止めて頂けているからこそのご意見だったと感じています。引き続き個人情報については十分な注意のうえで支援や情報発信をしていきたいと思っております。

○満足度

⑭子どもは通所を楽しみにしているか

- はい…23件

(ご意見)

- ・季節の行事や製作など楽しく取り組める工夫が良いと思います。
- ・職員さんみなさん、いつも優しくしてくださりありがとうございます。

(事業所から)

- ・子どもたちが通所を楽しみにしてくれているかは、私たちにとっても大変気になるところであり、一番大切に意識していくべきことだと思っており、今回すべてのご家庭に「はい」と回答をしていただき、とても嬉しく思っております。日々の職員との関わり、他部署の利用者の方や職員との交流、余暇活動、季節行事など楽しい時間が過ごせるような環境設定、また、放課後だからこそゆっくり休める時間など、子どもたちが楽しく安心して過ごせるように、今後も努力をしてまいります。

⑩事業所の支援に満足しているか

はい…23件

(ご意見)

- ・3年間ご支援いただきありがとうございました。
- ・土曜の朝送迎など大変助かっております。

(事業所から)

- ・⑩と同様にとても気になる評価でしたが、すべてのご家庭に「はい」と回答をしていただき、とても嬉しく思っております。ひろばとしては今年度から所長が変わり、職員体制の問題や感染対策等、ご迷惑をおかけしてしまう事が多くありました。皆様のご協力がなければこのような結果にもならなかったのではないかと思います。今回のご意見に慢心することなく、子どもたち、保護者の皆様に満足していただけるような事業所を目指していきたいと思っております。
- ・朝の送迎については、ご相談いただいた中で一定の条件のもとに実施をさせていただきました。1日利用では朝の受け入れ体勢の問題などもあり、すべての皆様のお力になれるわけではございませんが、必要な時はぜひご相談ください。

○その他・意見

(ご意見)

- ・職員不足の中、法人の体制の中でご苦労様です。少しでも社会全体として改善されていく事を願います。
- ・お迎えの時にその日の実施内容や様子を詳しく教えて頂いて、毎回楽しく放課後を過ごせているのがよくわかりました。子どももなごりおしそうに帰っています(もっと遊びたい様子で)。
- ・曜日固定になり、安心して利用できるようになりましたが、祝日と重なったりで、トータルの利用回数が減ってしまいましたが、こちらの希望通りに毎月利用させていただき、本当にありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。個別支援計画を見て、日頃の話からも丁寧に関して頂いているのが伝わります。ありがとうございます。家族のことなどでも色々に対応して頂き、感謝の気持ちでいっぱいです。

(事業所から)

この度はお忙しい中、アンケートにご協力をいただきましてありがとうございました。

今回は「どちらともいえない」「いいえ」があった項目とご意見欄にご記入いただいた項目について、ご説明やお返事という形でご報告をさせていただきました。保護者の皆様からたくさんのご意見をいただき心から感謝いたします。1年を振り返ると反省ばかりが残ります。⑩でも記載させていただきましたが、日頃からの皆様からのご理解ご協力があったの1年でした。今後も子どもたち、保護者の皆様に安心してひろばをご利用して頂けるよう、今回の評価をしっかりと受け止め、支援に活かしていきたいと思っております。

1年間ご協力ありがとうございました。