

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	7		(2番ご意見) ・女性職員が入られる事を心待ちにしております。 ・平常時の職員人数は適切であるが、職員の研修時や体調不良時に人手が足りなくなりそうで心配あり。 ・成人向けの事業所のスタッフの方が時折入って下さったりと柔軟に運営していただいている。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画(※1)が作成されているか	23			
	5 活動プログラム(※2)が子どもの障害特性や学齢、自己選択に応じて、柔軟に実施されているか	23			
	6 放課後・休日・長期休暇の別等に応じて活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	23			<ul style="list-style-type: none"> <li>お正月に初詣やおみくじなど季節に合った活動を色々行っていただきありがたい。</li> </ul>
	7 職員による子どもに対する言葉遣い、呼び名(呼称)等は適切に行われているか	23			
	8 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23			
	9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23			
	10 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23			<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者だけでなく、相談員さんとも情報共有をしていただいております。</li> </ul>

保護者への説明等	11	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	14	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・開催がなかったのでどちらとも。</li> <li>・コロナ前に行われていた夏祭りが再開されるといいなと思います。</li> <li>・感染症対策で仕方ないと思います。</li> <li>・コロナ禍でそうしたものを体験した事がないです。すいません。</li> </ul>
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23			
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23			
	14	定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23			<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回楽しみにしています。(ひろば通信)</li> </ul>
	15	個人情報に十分注意しているか	23			<ul style="list-style-type: none"> <li>・逆に今日は誰と一緒にだったんだろうなあと知りたいくらいです。</li> </ul>
非常時等の対応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23			
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23			
満足度	18	子どもは通所を楽しみにしているか	23			<ul style="list-style-type: none"> <li>・季節の行事や製作など楽しく取り組める工夫が良いと思います。</li> <li>・職員さんみなさん、いつも優しくしてくださりありがとうございます。</li> </ul>
	19	事業所の支援に満足しているか	23			<ul style="list-style-type: none"> <li>・3年間ご支援いただきありがとうございます。</li> <li>・土曜の朝送迎など大変助かっています。</li> </ul>
その他・意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員不足の中、法人の体制の中でご苦労様です。少しでも社会全体として改善されていく事を願います。</li> <li>・お迎えの時にその日の実施内容や様子を詳しく教えて頂いて、毎回楽しく放課後を過ごせているのがよくわかりました。子どももなごりおしそうに帰っています(もっと遊びたい様子で)</li> <li>・曜日固定になり、安定して利用できるようになりましたが、祝日と重なったりで、トータルの利用回数が減ってしまいましたが、こちらの希望通りに毎月利用させていただき、本当にありがとうございます。</li> <li>・いつもありがとうございます。個別支援計画を見ても、日頃の話からも丁寧に関わって頂いているのが伝わります。ありがとうございます。家族のことなどでも色々に対応して頂き、感謝の気持ちでいっぱいです。</li> </ul>					

※1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

※2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。