

公

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ひろば		公表日		令和7年3月31日		利用児童数		17名		回収数		13名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応							
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13											
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9	2	1	1	・足りていないと言われているので、足りていないと思いますが…。 ・女性の常勤職員がいないので、配置数も含めて適切でないと思う。	・重症心身障害児の放課後等デイサービスとしての基準配置は満たしていますが、女性の常勤職員がいない事への保護者様の不安を真摯に受け止め、現場体制を整えてまいります。また、非常勤職員も増員する事で、現場体制が充実するようにも努めたいと思います。						
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13											
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13											
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13											
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13											
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13											
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13											
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13											
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13											
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	1	3	8	・他事業所も利用しているので、それでいいかなと思っています。	・近隣の公園へ出かける事で交流を図っておりますが、法人感染対策も含めて、現在では施設に赴き交流するという事は控えております。感染対策などを考慮しながら今後検討してまいります。						
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13											
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13											
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	1	1	1		・今年度、ひろば職員が役員を務めております。松戸市重症児通所支援連絡会で保護者様にも参加していただく研修を開催させていただきました。今後も職員だけでなく、保護者様と共に学べる機会が作れるように提案・企画をしてまいります。						
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13											

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	3	2	3	・保護者会が開催されていますが、きょうだい同士の交流が開催されているかはわからない。 ・まだ参加した事がないので、わからない。	・保護者会にご参加いただきありがとうございます。来年度も実施しますので、ぜひご参加ください。以前開催していたようなきょうだいにも参加していただけるような親睦会は法人感染対策のため、現在は実施する事が出来ておりません。今後開催については感染対策を含めて検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	1			・ホームページやSNSは専門の人がいないと大変なので、今まで通りで良いと思います。	・ホームページについては専門業者に相談をしながら対応しておりますが、実際に更新等は職員が行っておりますので、不備がございましたら申し訳ありません。今後も活動報告や自己評価表、支援プログラムなど必要なものに関しては随時発信させていただきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13					
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	13					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13				・とても楽しく利用させていただいています	・ありがとうございます。今後も放課後、長期休みなど、お子様に安心して楽しんでいただけるような環境や行事活動などを企画していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13				・お気づきいも丁寧で嬉しいです。ありがとうございます。 ・丁寧に見てくださっていると感じます。 ・女性職員の不足については引き続き努力してほしいと思う。	・女性職員の補充については募集をかけておりますので、今後も努力してまいります。常勤、非常勤職員、専門職と連携をしながら、今後も皆様に安心してご利用していただき、満足していただけるよう取り組んでまいります。