

公

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ひろば		公表日		令和8年4月8日		利用児童数		16名		回収数		16名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応							
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15											
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	1		1	・新しい方が増えないので、職員の方の負担が心配です。支援内容には何も問題ありません。	・ご心配をいただきありがとうございます。現在は重症心身障害児の放課後等デイサービスとしての基準配置は満たしており、ボランティアの方の受け入れも含めて現場体制としてはほぼマンツーマン体制が取れている状態です。女性非常勤職員も今年度は採用する事ができましたので、児童指導員としての育成もしていきたいと考えております。						
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15											
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15											
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15											
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15											
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15				・細かい配慮などをしていただけてとてもありがたいです。	・ありがとうございます。計画作成に当たっては、おこさま、保護者様にもアンケートのご協力をいただいておりますので、支援員よがりの計画ではなく、おこさまの現在の成長に適切な支援計画を検討し作成するようにしております。						
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1										
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15											
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15											
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	7	1	5	・長期休みに買い物へ行ったり、お出かけする事で地域の方と関りがあるかと。	・買い物外出、初詣、近隣の公園へ出かける事で交流を図っておりますが、他施設との交流は感染対策もあり控えております。感染対策などを考慮しながら今後検討してまいります。							
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15												
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15												
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	1	1	2		・昨年度、ひろば職員が役員を務めております。松戸市重症児通所支援連絡会で保護者様にも参加していただく研修を開催させていただきましたが、今後も職員だけでなく、保護者様と共に学べる機会が作れるように提案・企画をしてまいります。また、県などからの情報発信にも努めてまいります。							

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	4		2	<ul style="list-style-type: none"> 夏祭りが再開されてたら良かったなと思います。 コロナ禍で開催されていないので。 	<ul style="list-style-type: none"> 現在も引き続き、法人感染対策もあり、以前開催していたようなご兄弟にも参加していただけるような親睦会は実施する事が出来ておりません。今後開催については感染対策を含めて検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15				<ul style="list-style-type: none"> 体調に関して細やかに見ていただき、連絡をくださり感謝しています。 	<ul style="list-style-type: none"> おこさまの体調については、各ご家庭ごとに心配事があるかと思います。保護者様とも連携をしっかりと取りながら、個々の体調管理やご相談に適切に対応をしております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	1		1	<ul style="list-style-type: none"> 専門性が高くなるため、ホームページ、SNSは今のままで良いと思う。 ひろは通信を読むのを楽しみにしています。作成ありがとうございます。 どの子も楽しく元気そうな笑顔の写真など見せてもらっていてほほえましいです。ナイスカメラマンですね。 	<ul style="list-style-type: none"> ホームページについては専門業者に相談をしながら対応しております。実際に更新等は職員が行っておりますので、不備がございましたら申し訳ありません。今後もご家庭で皆様楽しんでもらえるようなひろは通信を発行していきたいと思っております。また、評価表、支援プログラムなど必要なものに関しては随時発信させていただきます。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15						
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15					
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15				<ul style="list-style-type: none"> 親も安心しています。 毎回利用させていただく朝「今日ひろはさんだよ」になすすいて楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ありがとうございます。安心してご利用していただくには、職員との関係性が重要だと考えております。コミュニケーションを大切に、楽しい事、悲しいことなど、様々な経験を共感しあうことで安心感を持ってもらえるような関係性を築いていきたいと考えています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15				<ul style="list-style-type: none"> 送迎時、いつもニコニコ嬉しそうなので、今日も楽しい時間を過ごせたんだろうなと感じています。 いつも楽しく利用させてもらってます。 色々なイベントをしていただいて四季に触れ楽しんでいます。 	<ul style="list-style-type: none"> ありがとうございます。おこさまに楽しくひろばに通ってもらえるように、関係性の構築、日々の支援内容の充実を目指し支援をしていきたいと思っております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15				<ul style="list-style-type: none"> 今いる職員の支援には大変満足しています。ただ、女性の常勤職員が不在なのはあまり良い事ではないように感じます。我が家はあと少しなので、諦めましたが、後輩の為に努力を続けてほしいです。 職員の皆さんにはいつも優しく声をかけていただき、子どもがすこく嬉しそうで安心して通わせることができます。 給食の提供など、他の事業所にはない、支援がありがたいです。 色々お気づきいただいで、本当に感謝しています。ありがとうございます。 大変満足しています。いつもありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> まず保護者の方に諦めさせてしまうような人員配置状態に申し訳ありません。女性職員を募集していた時期もあります。現在は運営上これ以上の常勤職員を配置する事は難しい状況です。非常勤職員です。3名女性職員を配置し、同性介助を徹底すると共に、保護者様の不安を解消するためにも非常勤職員との連携をより深めていく事、必要に応じて個人面談などにも参加してもらおうなどしながら、安心してご利用していただけるように努めてまいります。今後、常勤体制が変わる際には女性職員の配置も改めて検討してまいります。